Vous avez fait une demande de retour – échange – remboursement.
Merci de bien vouloir remplir ce formulaire avec attention.

FORMULAIRE DE RETOUR

PRODUIT(S) RETOURNÉ(S)

|  |  |
| --- | --- |
| Commande No |  |
| NOM Prénom |  |
| Adresse |  |
| No de téléphone |  |
| Email |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ARTICLE(S) | RÉFÉRENCE | QUANTITÉ | MOTIF DU RETOUR\* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

\*Motifs de retour : 01 : Ne plaît pas - 02 - Erreur produit - 03 : Produit différent de la photographie - 04 : produit détérioré ou abimé - 05 : Autre

Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez-le simplement avec le colis.

Nous vous recommandons d’utiliser le transporteur indiqué lors de notre échange téléphonique pour le renvoi de votre article. Nous vous invitons à garder soigneusement votre numéro de suivi tant que vous n’avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement.

Nous vous invitons à nous retourner ce formulaire ainsi que votre colis accompagné de la facture à l’adresse suivante :

ÉMAIL RÉPLICA
20, rue du Four à Chaux, Z.A. Le Nalbret

17137 NIEUL s/ MER

Pour toute autre demande, nous vous invitons à nous contacter directement au +33 (0)5 46 43 07 24.